

El suscrito apoderado general de **MEDIMAS EPS S.A.S**
identificada con Nit. 901.097.473-5, en uso de sus facultades:

CERTIFICA

Que celebró contrato de prestación de servicios con **INNOVA TECH IT S.A.S.**
Identificada con NIT. 900.860.807-0 y por lo cual relaciona los detalles de la contratación así:

Numero de Contrato: MD-AD-2021-0005

Objeto: "(...) Proveer el servicio de **Contact Center** para atención de llamadas y gestión de back office que suministre los siguientes servicios: líneas de atención al afiliado, línea empresarial, línea de asignación de citas, línea de atención de PQRS, línea SIS – Soluciones Inmediatas en salud, chat web, back office CNTI, back office casos especiales, back office campañas, atención primer contacto COVID y Back Office PQRS, en las condiciones establecidas por MEDIMAS EPS. Y que se encuentran establecidas en el Acuerdo de Niveles de Servicios y la Oferta Económica de Servicios, los cuales hacen parte integral del presente contrato con Anexo No. 1 y 2 respectivamente y los que se requieran, de acuerdo con la necesidad de la operación (...)"

Alcance: Se suministran los servicios de: Gestión Telefónica INBOUND y OUTBOUND, líneas de atención: In-bound, Línea Empresarial, Línea y Back Office PQRS, Línea SIS, Línea de asignación de Citas, Chat web, Back Office CNTI- Centro Nacional de transcripción de incapacidades, Black Office CASOS ESPECIALES, Back Office Campañas.

Valor Ejecutado: \$ 13.657.717.124 (Trece mil seiscientos cincuenta y siete millones setecientos diecisiete mil ciento veinticuatro pesos mda/cte)

Vigencia: 12 meses.

Fecha de Inicio: 1/03/2021

Fecha de Terminación: 28/02/2022

Se expide a solicitud del interesado a los dos (02) días del mes de marzo de 2022.

Cordialmente,



Nombre: **CRISTIAN ARTURO HERNANDEZ SALLEG**

Cargo: **APODERADO GENERAL**

Correo: cahernandezse@medimas.com.co

Teléfono: PBX: +(57)(1)555 9300